

Saison 2020 - 2021



Commercialiser son offre touristique sur Elloha

Parce que vous êtes un professionnel du tourisme et que nous souhaitons **développer l'attractivité touristique de notre territoire**, nous vous offrons aujourd'hui la possibilité de vous commercialiser sur la plateforme de destination Vallée de la Dordogne Tourisme via Elloha.

Elloha, la solution choisie par Vallée de la Dordogne Tourisme depuis fin 2018...

En vous inscrivant **gratuitement** sur Elloha vous aurez la possibilité de développer vos ventes sur **votre propre site internet et sur celui de votre office de tourisme, vos agences départementales et partenaires.**

Votre hébergement
Votre activité culturelle
Votre activité de loisirs



Moteur de disponibilité et/ou de réservation depuis votre site web ou votre page Facebook

Diffusion automatique et sans commission sur :

- www.vallee-dordogne.com
- www.tourisme-lot.com (si vous êtes dans le Lot)
- www.correzetourisme.com (si vous êtes en Corrèze)

Proposez vos offres et vos produits en fonction de leur disponibilité et selon un planning unique.

Un planning unique pour gérer votre disponibilité



Gestion de votre planning depuis une application mobile

Découvrez cette nouvelle opportunité et testez gratuitement Elloha.

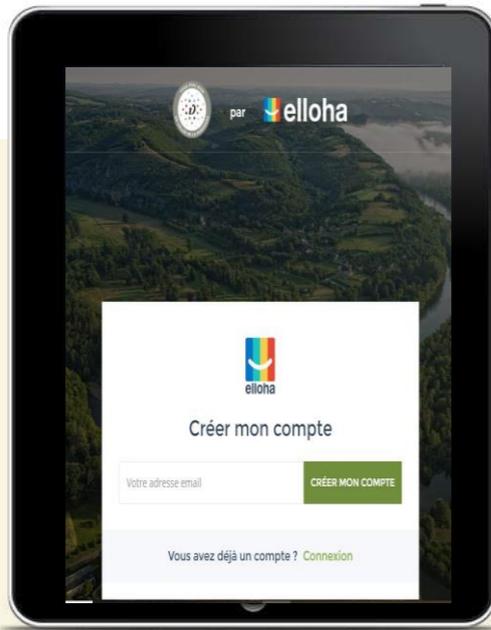
Un accompagnement individuel pour vous accompagner sur la mise en place et la gestion de vos offres



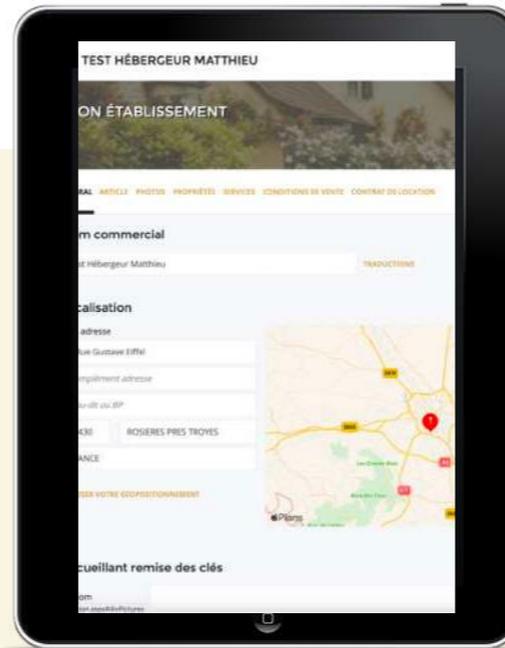
Centre d'aide dédié sur :

- RDV Téléphonique et/ou visio avec **Thomas** votre référent
- <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>
- Par mail avec prise en charge directe par votre conseillère ELLOHA via support@elloha.com

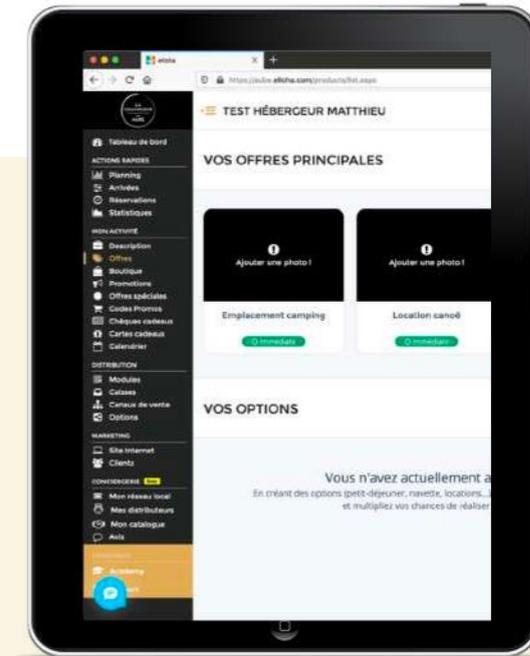
Une mise en place en 5 étapes



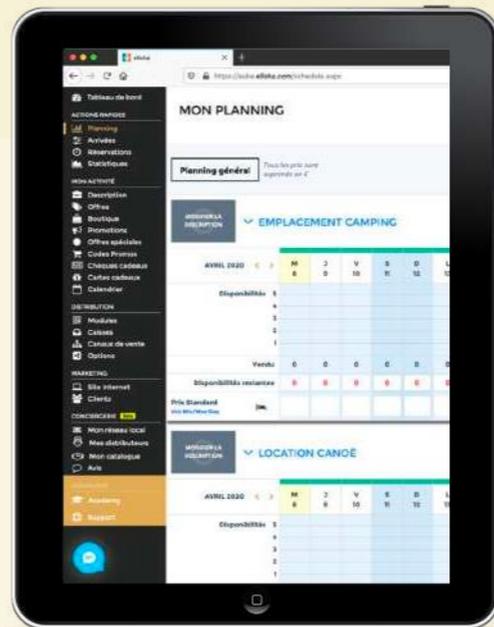
1 Connexion à la plateforme
-> vallee-dordogne.eloha.com



2 Création de votre établissement
sur la plateforme depuis votre
espace dédié



3 Création de votre offre



4 Etablissement du planning



5 Mise en place de votre moteur
de réservation

Le service : 3 formules selon votre besoin



Startup

0€

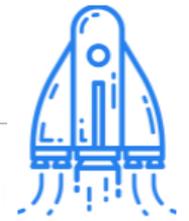
par mois, au lieu de 19€



Connect

22€

par mois, au lieu de 39€



Magic

30€

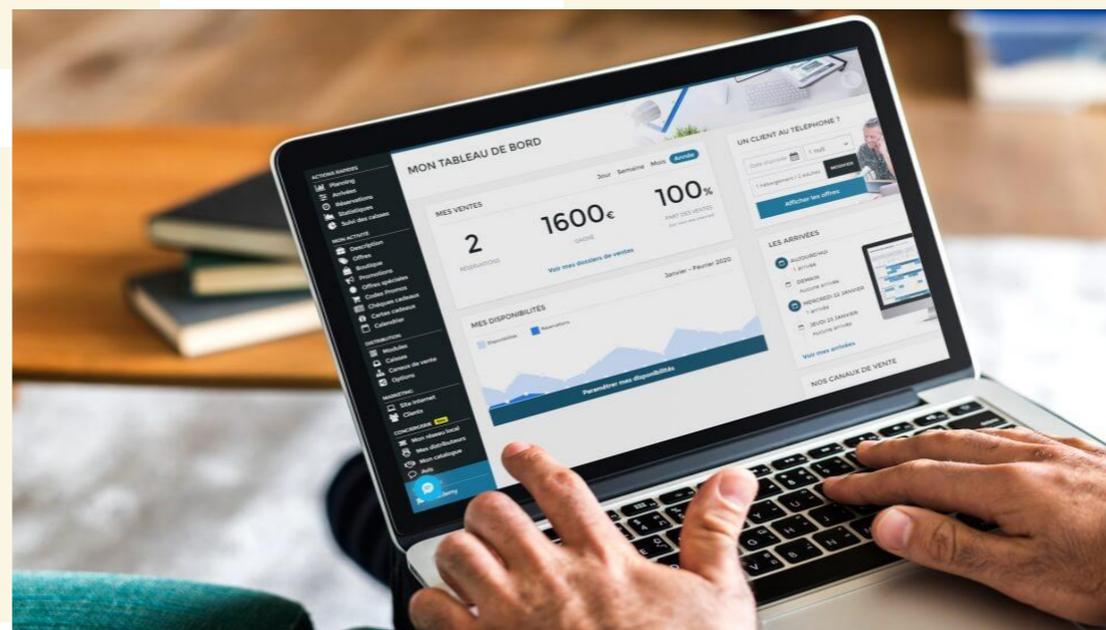
par mois, au lieu de 49€

FONCTIONNALITES

FONCTIONNALITES	Startup 0€ par mois, au lieu de 19€	Connect 22€ par mois, au lieu de 39€	Magic 30€ par mois, au lieu de 49€
Moteur de réservation (multilingue et responsive) + widget disponibilités	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion administrative : TVA, taxe de séjour, facturation, statistiques (export CSV)	Inclus	Inclus	Inclus
Création de promotions, offres spéciales, codes promos, cartes et chèques cadeaux	Inclus	Inclus	Inclus
Commercialisation de mon offre sur le site de mon OT et celui du mon Département	Inclus	Inclus	Inclus
Disponibilité et offre en temps réel, avec confirmation de réservation immédiate par mail	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion des encaissements PREPAID (acompte) POSTPAID... et gestion des arrivées	Inclus	Inclus	Inclus
Enregistrement des ventes au téléphone et en face à face (à l'arrivée du client)	Inclus	Inclus	Inclus
Conciergerie pour vendre mes partenaires	Inclus	Inclus	Inclus
Synchronisation avec les OTA'S (Booking, AirBnb, Expédia, Abritel, Gîtes de France...)	-	Inclus	Inclus
Click & Collect	-	Inclus	Inclus
Gestion des avis Booking, GoogleMyBusiness, Tripadvisor depuis Elloha	-	Inclus	Inclus
Distribuez vos offres sur le réseau local « conciergerie de destination »	-	Inclus	Inclus
Possibilité de réservation en mode différé (ex : privatisation)	-	Inclus	Inclus
Site internet avec pages illimitées, responsive, multilingue...	-	-	Inclus
Chèques et cartes cadeaux encaissables sur votre moteur de réservation	-	-	Inclus
Gestion du fichier clients et synchronisation avec MailChimp, SendinBlue, CampaignMonitor	-	-	Inclus
Envoi de mails personnalisés d'avant, pendant et après-séjour	-	-	Inclus
Codes Promos : gestion nombre utilisations et application sur tout ou une partie du panier	-	-	Inclus

En complément de votre offre...

OPTIONS	 Startup 0€ par mois, au lieu de 19€	 Connect 22€ par mois, au lieu de 39€	 Magic 30€ par mois, au lieu de 49€
Application ELLOHA IOS ou ANDROID	GRATUITE	GRATUITE	GRATUITE
Multi-utilisateurs : partagez la gestion de votre établissement, en déléguant les fonctionnalités adéquates à vos collaborateurs. Avec cette option, vous pourrez créer un nombre illimité de comptes.	PAYANTE 9€ par mois	PAYANTE 9€ par mois	PAYANTE 9€ par mois
Encaissement avec STRIPE (3% par transaction)	PAYANTE	PAYANTE	PAYANTE
Encaissement avec PAYBOX	PAYANTE	PAYANTE	PAYANTE
Twilio SMS : activez votre option toute l'année ou seulement en haute saison... Twilio le leader mondial d'envoi de SMS fait le reste, et vous tient informé à chaque nouvelle réservation.	PAYANTE 3€ par mois	PAYANTE 3€ par mois	PAYANTE 3€ par mois
Caisse Elloha (POS) : vos réservations en ligne et vos ventes au comptoir en un seul endroit, encaissez selon vos créneaux horaires ou en entrée libre, vendez les produits de votre boutique, éditez vos tickets de caisse et vos rapports journaliers	PAYANTE 29€ par mois	PAYANTE 29€ par mois	PAYANTE 29€ par mois
SSL : passez votre site internet en mode 100% sécurisé et obtenez un meilleur référencement naturel chez Google qui recommande en priorité les sites 100% fiables pour les internautes.	-	-	PAYANTE 29€ par an



Zoom : offre BASIC pour les locations de vacances

158€ PAR AN TARIF NEGOCIE OTVD / ~~190€~~ TARIF GRAND PUBLIC



- Un **mini-site** (2 pages, 3 langues)
 - Activation du moteur de disponibilité seulement et ou du moteur de réservation
 - Hébergement inclus

Option SSL (sécurité) 29€ / an



- **2 connecteurs** iCal sortants :
AirBnB et HomeAway
- 1 connecteur sortant vers la centrale Gîtes de France (ITEA seulement à date)



Fonctions déjà accessibles:

- Edition de devis
- Planning Arrivées
 - Widgets
- Application mobile
- Création de cartes et chèques cadeaux
- Vente au téléphone et en face à face
- Gestion de la taxe de séjour
- Guide Touristique (conciergerie)



AVANTAGES

- Création d'un mini site internet en **3 langues, responsive** et **hébergement inclus**.
- Channel Manager** vers AirBnb, HomeAway et **GITES DE France**
- Une meilleure visibilité de votre offre grâce à un site internet optimisé et actuel
- Diffusion en temps réel des dispos sur votre OT et votre ADT

Comment fonctionne le paiement en ligne ?



La plateforme Elloha est assez flexible et propose au client de payer leurs achats via un paiement sécurisé par carte bancaire, en s'adaptant à vos habitudes commerciales :

En prépaiement ou encaissement immédiat : la totalité de la somme est prélevée sur la carte bancaire du client au moment de la réservation.

En post-paiement ou encaissement différé : la carte bancaire du client est vérifiée et certifiée valide afin de garantir sa réservation mais aucune somme n'est débitée. Il accepte le cas échéant d'être débité de tout ou partie des sommes dues. Le client réglera ensuite directement le partenaire à son arrivée ou à son départ, avec le moyen de paiement de son choix (carte bancaire, chèque, espèces...)

En prépaiement et post-paiement ou encaissement mixte : une partie de la somme est prélevée sur la carte bancaire (automatiquement à la réservation ou après accord du client par email ou téléphone). Les frais de transaction bancaires s'appliqueront uniquement sur cette transaction et non sur la totalité du montant.



Si vous ne disposez pas de terminal de paiement (avec VAD), la plateforme propose 2 options principales :

- La connexion avec l'outil **Stripe**, l'un des leaders mondiaux du paiement en ligne qui permet d'actionner directement les paiements depuis la plateforme Elloha, pour un coût de **3% par prélèvement**.
- La connexion avec l'outil **PayBox (190€ de mise en place et 35€ HT par mois auprès de Paybox et 9€ par mois auprès de Elloha soit 44€)** qui permet de connecter le compte Elloha à un compte VAD négocié avec votre banque. Dans ce cas, vous ne payez de commission bancaire qu'à votre banque, au taux que vous avez négocié.

Ainsi, si le client annule ou ne se présente pas, vous pouvez choisir de débiter la somme sur la carte bancaire enregistrée, moyennant les frais de l'outil Stripe (3%) ou les frais personnalisés de votre banque.

stripe **Paybox**
by Verifone



**Nos solutions répondent à vos attentes ?
Nous sommes là pour vous...**



THOMAS SAUZET

Coach en vente en ligne et commercialisation

07 56 25 00 35

t.sauzet@vallee-dordogne.com

<https://pros.vallee-dordogne.com>

